

[TÉRMINOS Y CONDICIONES / TERMS AND CONDITIONS](#)

Spanish Version

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA SINEWS ONLINE

1. Titularidad del sitio web

1.1. En cumplimiento de lo previsto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación se ofrece la información general del Sitio Web sinews-online.com (en adelante "SITIO WEB").

1.2. El titular del SITIO WEB es la compañía WorkingMinds, S.L. (en adelante, "WorkingMinds") con domicilio social en C/ Mayor 80 2º Dcha 28013 Madrid y NIF B87918074.

1.3. La Compañía está inscrita en el Registro provincial INEC28065 con fecha 27/09/2017, número 1/2017/123996.

1.4. WorkingMinds pone a disposición la plataforma tecnológica de su titularidad al Instituto de Terapia Sinews, S.L.P (en adelante, incluyendo los terapeutas que trabajen para esta compañía, "Sinews") con domicilio social en C/ Zurbano nº34, 1ª izda, 28010 Madrid y NIF B85431153.

1.5. La dirección electrónica de atención al cliente: info@sinews-online.com.

1.6. El número de teléfono de atención al cliente: +34 91 700 19 79

2. Objeto

2.1. WorkingMinds pone a disposición a través del SITIO WEB de su titularidad o a través de cualquier otro medio que en el futuro establezca, una plataforma tecnológica (en adelante "SITIO WEB" o "PLATAFORMA") por la que SINEWS puede proporcionar teleconsultas de salud mental a quién la solicite (en adelante "PACIENTE").

2.2. El SITIO WEB es una plataforma tecnológica titularidad de WorkingMinds donde PACIENTES pueden solicitar y tener una teleconsulta proporcionada por SINEWS mediante los procedimientos puestos a disposición en la citada plataforma.

2.3. WorkingMinds podrá, siempre en función del desarrollo y la evolución de sus productos y servicios, ampliar o modificar su SITIO WEB, incluyendo o sustituyendo nuevos productos, servicios, actividades o contenidos.

2.4. WorkingMinds y el servicio online de SINEWS se adecúan en todo momento al marco normativo establecido en el Real Decreto 1718/2010, de 17 de diciembre, sobre receta médica y órdenes de dispensación y la Ley Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones y Documentación Clínica, Ley 41/2002, de 14 de noviembre.

3. Condiciones de uso

3.1. Aceptación de las condiciones de uso

3.1.1. Las presentes condiciones generales de uso y de contratación (en adelante, “las Condiciones Generales”) rigen, junto con la Política de privacidad, el acceso y la utilización, por parte del PACIENTE del SITIO WEB así como la contratación de productos y servicios a través del mismo.

3.1.2. El PACIENTE debe leer atentamente las presentes condiciones generales cada vez que acceda al SITIO WEB, ya que dichas Condiciones Generales pueden sufrir modificaciones.

EL PACIENTE manifiesta:

- a. Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto;
- b. que es una persona mayor de edad y con capacidad suficiente para contratar;
- c. que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.
- d. que entiende que el SITIO WEB es una plataforma tecnológica titularidad de WorkingMinds donde puede solicitar y tener una teleconsulta proporcionada por SINEWS mediante los procedimientos puestos a disposición en la citada plataforma.
- e. que presta el consentimiento informado de acuerdo a lo expuesto en la política de privacidad de la PLATAFORMA.
- f. que tiene su domicilio habitual en España

3.1.3 3.1.3 Sinews se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, cualquier modificación o actualización de sus contenidos y servicios de las presentes Condiciones Generales. WorkingMinds se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso de cuantos elementos integran el diseño y configuración del Sitio Web.

3.2 Acceso al SITIO WEB y mayoría de edad.

3.2.1. El acceso al SITIO WEB es gratuito.

3.2.2. El uso del SITIO WEB esta exclusivamente dirigido a mayores de edad, de acuerdo con la legislación del país de residencia del PACIENTE. En caso de que el PACIENTE sea menor de edad, este deberá contar con la autorización expresa o permiso de los padres o representantes legales.

3.3. Necesidad de registro.

3.3.1. Para el acceso a los contenidos del SITIO WEB no será necesario el Registro del PACIENTE. No obstante, para la contratación de los servicios prestados en el SITIO WEB por SINEWS sí quedara supeditada al registro de datos del PACIENTE.

3.3.2. Los datos introducidos por el PACIENTE deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. El PACIENTE registrado será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío del mismo. A estos efectos, el acceso a áreas restringidas y/o el uso de los servicios y contenidos realizado bajo la contraseña de un PACIENTE registrado se reputarán realizados por dicho PACIENTE registrado, quien responderá en todo caso de dicho acceso y uso.

3.4. Normas de Uso.

3.4.1. El PACIENTE se obliga a utilizar el SITIO WEB y todo su contenido y servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y en las presentes condiciones generales de uso y contratación.

3.4.2. Asimismo, el PACIENTE se obliga a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos del SITIO WEB y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

4. Propiedad intelectual e industrial.

4.1. WorkingMinds es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial o ha obtenido las autorizaciones o licencias necesarias para su explotación, asociadas a la PLATAFORMA, los contenidos publicados, los programas de ordenador y el resto de obras e invenciones contenidas o relacionadas con este sitio web y la tecnología asociada al mismo.

4.2. SINEWS es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial o ha obtenido las autorizaciones o licencias necesarias para su explotación, asociadas a los nombres de dominio, las marcas y signos distintivos.

4.3. Los contenidos de esta PLATAFORMA incluyendo aplicaciones, texto, imágenes y código fuente están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial.

4.4. Los contenidos de la PLATAFORMA no podrán ser utilizados, reproducidos, copiados, transformados o transmitidos en forma alguna sin el permiso previo, escrito y explícito de WorkingMinds o SINEWS, dependiendo de la propiedad sobre el contenido relevante.

4.5. El PACIENTE declara contar con todos los permisos y licencias de los contenidos que pueda poner a disposición de la PLATAFORMA, exonerando a WorkingMinds de cualquier responsabilidad al respecto.

5. Condiciones de contratación

5.1. Consultas a través de la videoconferencia (Videoconsultas)

5.1.1. WorkingMinds es una empresa de Internet y servicios telemáticos que pone en contacto a PACIENTES con SINEWS para evaluación, diagnóstico y tratamiento de problemas de salud mental, incluida la posibilidad de prescripción de medicamentos por profesionales debidamente acreditados.

5.1.2. Las consultas médicas mediante videoconferencia que se realizan a través de la tecnología del sitio Web no son sustitutivas de las consultas presenciales que requieran exploración física.

5.1.3. Sinews y Pacientes declaran conocer y aceptar los términos y condiciones de uso que se establecen de cómo funcionan la Plataforma y lo Sitio Web, dentro del marco de relación entre los usuarios de la página.

5.1.4 Para acceder al servicio, el PACIENTE deberá darse de alta con una contraseña proporcionada por sí mismo. El PACIENTE deberá custodiar su contraseñas bajo su responsabilidad civil y penal.

5.1.5 WorkingMinds y Sinews no se hacen responsables de las consecuencias del uso de la contraseña de los PACIENTES por terceras personas no autorizadas, de la usurpación en su nombre y de los datos y falsificaciones de los mismos. WorkingMinds no se hace responsable de las consecuencias del uso de la contraseña de los terapeutas y empleados de Sinews por ellos o por terceras personas no autorizadas, de la usurpación en su nombre y de los datos y falsificaciones de los mismos.

5.1.6 WorkingMinds y SINEWS no se hacen responsable que los servicios que SINEWS ofrece no se pueden llevar a cabo, si en los formularios de acceso a la web si en los formularios de acceso a la web faltan datos personales obligatorios del PACIENTE o no están actualizados.

5.1.7 WorkingMinds y SINEWS no se hacen responsables que los servicios que ofrecen no se pueden llevar a cabo, si los sistemas informáticos del PACIENTE no son compatibles con la Plataforma.

5.1.8 Los PACIENTES podrán enviar sus consultas sobre el funcionamiento de la web a info@sinews-online.com.

5.1.9 WorkingMinds y SINEWS corregirán cualquier anomalía en el funcionamiento que altere la experiencia del PACIENTES en el menor plazo posible. WorkingMinds y SINEWS no se responsabilizan de las consecuencias de interrupciones temporales del servicio que pudieran producirse ajenas a su funcionamiento interno, por alteraciones de la Red, por la falta de actualización de los programas informáticos de los dispositivos los PACIENTES y/o de los navegadores no recomendados.

5.1.10 WorkingMinds no es una empresa sanitaria y no se hace responsable de los consejos y recomendaciones que SINEWS ofrezca a los PACIENTES. SINEWS será responsable de lo que recomiende a sus PACIENTES y de sus consecuencias. El PACIENTE en su relación privada dentro de la videoconsulta acepta expresamente mantener indemne a WorkingMinds y toda otra empresa relacionada con WorkingMinds de cualquier reclamación de índole médica.

5.1.11 WorkingMinds no se hace responsable del contenido de páginas web cuyos links estén en este sitio web, o de los servicios que estas proporcionen.

5.2. Precio y Pago

5.2.1. Los precios indicados en el SITIO WEB están expresados en euros incluyendo los impuestos aplicables en cada momento.

5.2.2. El PACIENTE realizará el pago de los servicios prestados por SINEWS a SINEWS a través de los medios ofrecidos en el SITIO WEB.

5.3.3. WorkingMinds no tiene acceso a los datos bancarios vinculados a los medios de pago y no conoce ni registra estos datos durante la operación de pago. Sin perjuicio de ello, WorkingMinds contrata con un proveedor de servicios de pago que articulará los procedimientos seguros de identificación (ID) del PACIENTE, ofreciendo a estos la posibilidad de conservación y almacenamiento seguro de los datos del medio de pago utilizado por el PACIENTE para futuras compras.

5.4. Política de desistimiento

De acuerdo con lo previsto en la Ley de Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios modificado aprobado por el Real Decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, modificado por la Ley 3/2014, de 27 de marzo) en su artículo 103. Letra c), “el derecho de desistimiento no será aplicable al suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados”, por lo que no será aplicable el derecho de desistimiento a la contratación y emisión de recetas médicas privadas y videoconsultas solicitadas por los PACIENTES. Esto no impide SINEWS de permitir el desistimiento e imbursar sus PACIENTES en los términos que entienda, previo acuerdo con WorkingMinds.

6. Exoneración de responsabilidad.

6.1. WorkingMinds es una plataforma de tecnología que presta servicios a terceros, en ningún caso presta servicios de consulta médica o psicológica, o vende, edita o emite recetas papel y electrónicas.

6.2. SINEWS se compromete a realizar su actividad profesional desarrollando la máxima diligencia, y WorkingMinds no es responsable por su actividad.

6.3. WorkingMinds, su Plataforma y Sitio Web no realizan en ningún caso un diagnóstico médico o psicológico.

6.5. El acceso del PACIENTE al SITIO WEB no implica para WorkingMinds o SINEWS la obligación de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al PACIENTE, en lo que los corresponde, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

6.6. WorkingMinds no se responsabiliza de los daños producidos en el software y equipos informáticos de Sinews y del PACIENTE o de terceros durante la utilización de los servicios ofrecidos en el SITIO WEB. SINEWS no se responsabiliza de los daños producidos en el software y equipos informáticos de los PACIENTES o de terceros durante la utilización de los servicios ofrecidos en el SITIO WEB.

6.7. WorkingMinds no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del SITIO WEB durante la prestación del mismo o con carácter previo.

7. Protección de datos de carácter personal

7.1 Será de aplicación la presente política de protección de datos de carácter personal.

7.2. Con el uso de este sitio web Vd. consiente y está de acuerdo en que alojemos estas cookies en su ordenador o dispositivo para los fines aquí expresados.

7.3 El PACIENTE y los terapeutas de Sinews aceptan que WorkingMinds custodie sus datos personales, incluso los de historial clínico y sus actualizaciones del PACIENTE, en bases de datos

cifradas y protegidas contra el acceso de terceros. El PACIENTE tiene el derecho a disponer de su historial clínico, excepto en los casos en los que la ley prevea un límite a dicho acceso.

7.4. El PACIENTE aportara solamente datos veraces, asumiendo cualquier responsabilidad en caso contrario. Asimismo, los el PACIENTE se compromete a actualizar los datos aportados en caso de producirse modificaciones de los mismos.

7.5 Los datos personales de del PACIENTE podrán ser utilizados por WorkingMinds para posibilitar la prestación de los servicios prestados por la Plataforma de acuerdo con los presentes términos y condiciones, procesar pagamentos y cobranzas, ofrecer servicios de alertas al PACIENTE, recordarles eventos, enviarles recomendaciones, y todo aquello que WorkingMinds considere que puede beneficiar al PACIENTE y siempre contando con su autorización expresa.

7.6 Todos estos datos personales se custodiarán de acuerdo con lo regulado en la LOPD 15/1999 de 13 de diciembre, y WorkingMinds implementará las medidas de seguridad suficientes y adecuadas encaminadas a garantizar la confidencialidad y el secreto de los contenidos fotográficos y siempre de acuerdo con el estado de la tecnología en cada momento.

7.7 El PACIENTE puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante el envío de una comunicación escrita la dirección de correo electrónico arriba indicada, adjuntando copia de su DNI o documentación que acredite su identidad.

8. Legislación y jurisdicción aplicable

Los términos y el uso del SITIO WEB, serán regidos e interpretados de acuerdo con las normas de competencia y jurisdicción establecidas en la legislación española.

English versión

TERMS AND CONDITIONS OF USE OF THE ONLINE SINEWS PLATFORM

1. Holder of the website

1.1. In compliance with the provisions of section 10 of Act 34/2002, 11 July, on information society and e-commerce services, below you will find the general information of the Website sinews-online.com (hereinafter “WEB SITE”).

1.2. The holder of the WEBSITE shall be the company WorkingMinds, S.L. (hereinafter, “WorkingMinds”) with registered address at C/ Mayor 80 2º Dcha 28013 Madrid and Tax ID number B87918074.

1.3. The Company is registered with the Provincial Registry INEC28065 dated 27/09/2017, number 1/2017/123996.

1.4. WorkingMinds hereby makes available for Instituto de Terapia Sinews, S.L.P (hereinafter, including the therapists working for this company, “Sinews”), with registered address at C/ Zurbano nº34, 1ªizda, 28010 Madrid and Tax ID number B85431153, the technological platform of which it is the holder.

1.5. Email address for customer service: info@sinews-online.com.

1.6. Customer service telephone number: +34 91 700 19 79

2. Purpose

2.1. WorkingMinds makes available through the WEBSITE it holds, or by any other means established in the future, a technological platform (hereinafter “WEBSITE” or “PLATFORM”) through which SINEWS may provide mental health remote consultations to those in need of it (hereinafter, the “PATIENT”).

2.2. The WEBSITE is a technological platform owned by WorkingMinds, where PATIENTS may request and have a remote consultation provided by SINEWS, through the procedures made available in the said platform.

2.3. WorkingMinds may, depending on the development and evolution of its products and services, extend or modify its WEBSITE, including or replacing new products, services, activities or contents.

2.4. WorkingMinds and SINEWS online service shall comply at all times with the regulatory framework established in Royal Decree 1718/2010, of 17 December, on medical prescriptions and dispensing orders, and the Basic Act Regulating Patient’s Autonomy and the Rights and Obligations and Clinical Documentation, Act 41/2002, of 14 November.

3. Terms of use

3.1. Acceptance of the terms of use

3.1.1. These general terms of use and contracting (hereinafter, “the General Terms”) govern, together with the Privacy Policy, the access and use, by the PATIENT, of the WEBSITE, as well as the contracting of the products and services through same.

3.1.2. The PATIENT must read these general terms every time the WEBSITE is accessed, since said General Terms may be amended.

The PATIENT hereby states:

- a. That he has read, understood and acknowledged the provisions herein;
- b. he/she is a person of legal age, with sufficient capacity to contract;
- c. that he/she undertakes all the obligations set out herein.
- d. that he/she understands that the WEBSITE is a technological platform held by WorkingMinds where a remote consultation may be requested and provided by SINEWS, using the means made available in the said platform.
- e. that he/she provides the informed consent, according to the provisions of the privacy policy of the PLATFORM.
- f. he/she has his/her usual place of residence in Spain.

3.1.3 3.1.3 Sinews reserves the right to perform, at any given time and without the need to send a prior notice, any modification or update of its contents and services of these General Terms. WorkingMinds reserves the right to carry out, at any given time and without the need to send a prior notice, any elements comprising the design and configuration of the Website.

3.2 Access to WEBSITE and legal age.

3.2.1. Access to WEBSITE is free of charge.

3.2.2. The use of the WEBSITE shall be exclusively addressed to persons of legal age, according to the laws of the country of residence of the PATIENT. Should the PATIENT be a minor, he/she shall have the express authorisation or permission of his/her parents or legal representatives.

3.3. Need of registration.

3.3.1. Registration of the PATIENT shall not be required for accessing the WEBSITE contents. However, contracting of the services provided in the WEBSITE by SINEWS shall be conditional upon registration of PATIENT’s data.

3.3.2. The data entered by the PATIENT shall be accurate, updated and true at all times. The registered PATIENT shall be in charge at all times of the custody of his/her password, and shall therefore be liable for any damages that may arise from its misuse, as well as from the transfer, disclosure or loss of same. For these purposes, access to restricted areas or the use of services and contents made using the password of a registered PATIENT shall be deemed to have been done by said registered PATIENT, who shall be held accountable for said access and use.

3.4. Rules of Use.

3.4.1. The PATIENT agrees to use the WEBSITE and all its content and services in accordance with the provisions of the law, the moral, public order and these general terms of use and contracting.

3.4.2. Likewise, the PATIENT undertakes to make an adequate use of the services and/or contents of the WEBSITE and not to use them to carry out illicit or criminal activities that breach the rights of third parties and/or breach the regulation on intellectual and industrial property, or any other norms of the applicable legal system.

4. Intellectual and Industrial Property.

4.1. WorkingMinds is the owner of the intellectual and industrial property rights, or has obtained the authorisations or licences required for its use, related to the PLATFORM, the published contents, computer programmes and the rest of works and inventions included in or related to this website and the technology related to same.

4.2. SINEWS shall be the owner of the rights of intellectual and industrial rights, or has obtained the authorisations or licences needed for their use, related to the domain names, the trademarks and distinguishing signs.

4.3. The contents of this PLATFORM, including the applications, text, images and source code are protected by intellectual and industrial property rights.

4.4. The contents of the PLATFORM may not be used, reproduced, copied, transformed or transferred in any way without the prior, written and explicit permission, of WorkingMinds or SINEWS, depending on the property on the relevant contents.

4.5. The PATIENT acknowledges he/she has all the permission and licences of the contents that may be made available to the PLATFORM, and exempts WorkingMinds of any responsibility in that respect.

5. Terms of contracting

5.1. Consultations by videoconference (Video consultations)

5.1.1. WorkingMinds is an online and telematic services company that puts PATIENTS with SINEWS into contact for assessment, diagnoses and processing of mental health problems, including the possibility to prescribe drugs by duly accredited professionals.

5.1.2. The medical consultations through videoconference which are made through the Website technology shall not replace the face-to-face consultations requiring physical examination.

5.1.3. Sinews and Patients declare to know and accept the terms and conditions of use establish regarding how the Platform and the Website work, within the framework of the relationships between the users of the page.

5.1.4 In order to access the service, the PATIENT shall be registered with a password provided by him/her. The PATIENT shall guard his/her passwords under their civil and criminal responsibility.

5.1.5 WorkingMinds and Sinews shall take no responsibility for the consequences of the use of the password of the PATIENTS by unauthorised third persons, of the usurpation on his/her behalf and of the data and forgery of same. WorkingMinds shall not be responsible for the

consequences of the use of the password of the therapist and employees of SineWS, by them or by unauthorised third parties, of the usurpation on their behalf and of data and forgery of same.

5.1.6 WorkingMinds and SINEWS shall not be responsible for the services offered by SINEWS cannot be carried out, if the forms to access the website lack certain compulsory personal data of the PATIENT, or if those are not updated.

5.1.7 WorkingMinds and SINEWS shall not be responsible if the offered services cannot be performed, if the PATIENT's computer systems are not compatible with the Platform.

5.1.8 The PATIENTS may submit their queries regarding the operation of the website to info@sineWS-online.com.

5.1.9 WorkingMinds and SINEWS shall correct any defect in the operation which can alter the experience of the PATIENTS within the shortest possible period of time. WorkingMinds and SINEWS shall not be responsible for the consequences of the temporary interruptions of the service that may occur which are not due to their internal operation, due to alterations of the Network, due to the lack of updating of the software programmes of the devices the PATIENTS and/or non-recommended browsers.

5.1.10 WorkingMinds is not a health company, and cannot be held liable for the advices and recommendations offered by SINEWS to the PATIENTS. SINEWS shall be responsible for anything it recommends to its PATIENTS and of its consequences. The PATIENT, within the scope of its private relationship within the video consultations, hereby expressly accepts to indemnify WorkingMinds from any medical-related claim.

5.1.11 WorkingMinds cannot be held liable for the content of websites whose links are on the website, or of the services these provide.

5.2. Price and Payment

5.2.1. The prices indicated on the WEBSITE are expressed in euros, including the applicable taxes at each time.

5.2.2. The PATIENT shall pay the services provided by SINEWS to SINEWS through the mediums offered on the WEBSITE.

5.3.3. WorkingMinds has no access to the banking data related to the payment methods and does not know or records these data during the payment transaction. Without prejudice to the above, WorkingMinds contracts a payment service supplier, who shall establish the identification safe procedures (ID) of the PATIENT, by offering these the possibility to safely keep and store the data of the payment method used by the PATIENT for future purchases.

5.4. Withdrawal policy

In accordance with the provisions of the General Law for the Defence of Consumers and Users, as amended, approved by Royal Legislative Decree 1/2007, of 16 November, and amended by Law 3/2014, of 27 March) in section 103. Letter c), "the right of withdrawal shall not be applicable to the supply of goods made according to the consumer and user specifications or clearly personalized", and therefore, the right of withdrawal shall not be applicable to the contracting and issuance of private medical prescriptions and video consultations requested by

the PATIENTS. This shall not prevent SINEWS from accepting the withdrawal and reimburse its patients in the terms it deems appropriate, with the prior agreement of WorkingMinds.

6. Waiver of liability

6.1. WorkingMinds is a technology platform that provides services to third parties; under no circumstance does it provide medical or psychological consultation services, nor does it sell, edit or issue paper-format and electronic receipts.

6.2. SINEWS undertakes to perform its professional activity with the greatest diligence, and WorkingMinds shall not be held accountable for its activity.

6.3. WorkingMinds, its Platform and Website do not carry out a medical or psychological diagnosis.

6.5. The access of the PATIENT to the WEBSITE shall not imply for WorkingMinds or SINEWS the obligation to control the absence of viruses, worms or any other harmful computer element. The PATIENT shall be responsible, within the scope of their responsibility, for making available the appropriate computer tools for detecting and cleaning harmful computer programmes.

6.6. WorkingMinds shall not be responsible for the damages caused to the software and computer equipment of Sinews and of the PATIENT or third parties, during the use of the services offered in the WEBSITE. SINEWS shall not be responsible for the damages caused to the software and computer equipment of the PATIENTS or third parties during the use of the services offered on the WEBSITE.

6.7. WorkingMinds shall not be responsible for the damages caused arising from failures or disconnections from the telecommunication networks which cause in the suspension, cancellation or interruption of the service of the WEBSITE, during the provision of such service or prior to it being provided.

7. Personal data protection

7.1 This personal data protection policy shall apply.

7.2. By using this website you accept and agree that we may place host these cookies on your computer or device for the purposes stated herein.

7.3 The PATIENT and therapists of Sinews hereby accept that WorkingMinds shall custody their personal data, even those of the medical history and its updates of the PATIENT, in data bases encrypted and protected against access by third parties. The PATIENT shall be entitled to receive a copy of his/her medical history, except for those cases in which the law provides a limit to such an access.

7.4. The PATIENT shall only provide accurate data, and shall otherwise assume any potential liability. Likewise, the PATIENT undertakes to update the data provided, should same be modified.

7.5 The personal data of the PATIENT may be used by WorkingMinds to enable the provision of services provided by the Platform in accordance with these terms and conditions, process payments and collections, offer warning services to the PATIENT, remind them of events, send

them recommendations, and anything else that WorkingMinds considers may benefit the PATIENT, always with their express authorization.

7.6 All these personal data shall be safeguarded in accordance with the regulations of the LOPD 15/1999, of 13 December, and WorkingMinds shall implement sufficient, adequate safety measures for guaranteeing the confidentiality and secrecy of the photographic contents, and always in accordance with the state of technology at any given time.

The PATIENT may exercise his/her rights of access, rectification, cancellation and opposition by sending a written communication to the e-mail address indicated above, attaching a copy of his/her ID card or documentation proving his/her identity.

8. Applicable law and jurisdiction

The terms and the use of the WEBSITE shall be governed by and interpreted in accordance with the competition and jurisdiction rules established by the Spanish legislation.